


БЛАНКА ЗА ВРЪЩАНЕ НА АРТИКУЛ

ДАННИ ЗА АРТИКУЛА	ПОРЪЧКА № КОД НА АРТИКУЛА ДАТА НА ПОЛУЧАВАНЕ		 www.tendezstore.com
ЛИЧНИ ДАННИ	Име: Презиме: Фамилия: тел.: e_mail:	Адрес: гр/с. ул. ж.к. вх. бл. ет. ап. пощ.код	
ВРЪЩАНЕ	<input type="checkbox"/> желая възстановяване на сумата чрез банков превод моля посочете: - БАНКА: - ТИТУЛЯР:(три имена) - IBAN - BIC		причини за връщане/коментари
	<input type="checkbox"/> артикулът има дефект <input type="checkbox"/> артикулът няма дефект		

* При връщане на продукт, трябва да са приложени оригиналните документи, с които е получен – ордер и касова бележка.

Условия за връщане
 В случай, че поръчаните от вас артикули не отговарят на Вашите очаквания, можете да се откажете от сключения договор, според условията от чл. 55 от Закона за Защита на Потребителите. Разходите, свързани с връщане или замяна на артикули се поемат от клиента.

Пратките за връщане се изпращат на адрес: гр. София, ул. Владайска река 8, пощенски код 1510.
 На основание БДС-515-88-М12, гаранционният срок на обувните изделия е 30 дни. Рекламации се приемат на адрес:
 гр. София 1510, ул. Владайска река 8, тел.: 0800 900 77
 Рекламация при явни дефекти се предявява в рамките на 3 работни дни след закупуването на стоката, а при скрити дефекти при откриването им, но не по-късно от срока на гаранцията им.